

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt Camping- und Zeltplätze

Zu- und Ausfahrt Campingplatz und Parkplatz:

Die Zu- und Ausfahrt des Camping- und Parkplatzes ist durch ein Schrankensystem geregelt.

Jede Durchfahrt der Schranken auf dem gesamten Platzgelände wird durch eine Videoanlage aufgezeichnet. Die Öffnung der Schranken erfolgt über Ihre RFID-Gästekarte. Diese erhalten Sie bei Ihrer Anreise an der Rezeption. An Ihrem Abreisetag können Sie diese in den weißen Briefkasten an der Ausfahrtschranke einwerfen.

Die Einfahrtsschranke des Parkplatzes öffnet sich automatisch sobald ein Fahrzeug vorfährt.

Sollten Sie mal nach 22:00 Uhr zum Platz zurückkehren, können Sie Ihr Auto hier abstellen. Der Parkplatz steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte parken Sie nie im Schrankenbereich. Hierdurch könnten Rettungsfahrzeuge behindert werden.

Ruhezeiten:

Die Schrankenanlage des Campingplatzes ist während der Nachtruhe von 22:00 – 07:00 Uhr geschlossen. Das Fahren mit jeglichen motorisierten Fahrzeugen ist in dieser Zeit auf dem gesamten Platzgelände nicht gestattet.

Wir möchten Sie außerdem bitten, in der Mittagszeit (13:00 – 15:00 Uhr) aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitcamper auf unnötiges Befahren des Platzes zu verzichten.

Nordsee-Service-Card:

Bei Ihrer Anreise erhalten Sie für jedes Reisemitglied eine Nordsee-Service-Card.

Dies ist auch Ihre sog. Kurkarte. Kurbeitrag wird in jedem Fall erhoben, auch wenn die Nordsee-Service-Card nicht genutzt wird. Ab einem Grad der Behinderung von 80% und/oder einem B für Begleitperson entfällt der Kurbeitrag ganz oder anteilig. Der Behinderten-Ausweis ist unbedingt bei Ihrer Anreise vorzuzeigen. Bei einem gewerblichen Aufenthalt entfällt der Kurbeitrag ebenfalls. Auch hier ist unbedingt ein entsprechender Nachweis bei der Anreise vorzulegen. Kinder bis zum vollendeten 15. Lebensjahr sind grundsätzlich vom Gästebeitrag befreit. (Stand 12/2019)

An- und Abreise:

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 12:00 Uhr zur Verfügung. Da der Stellplatz auch in der Regel am selben Tag wieder belegt wird, bitten wir Sie den Platz bis 11:00 Uhr zu räumen. Eine spätere Abreise ist rechtzeitig mit der Rezeption abzusprechen und zieht weitere Gebühren nach sich.

Bürozeiten:

Die Bürozeiten der Rezeption sind täglich von 08:00 – 18:00 Uhr. In diesen Zeiten können Sie Ihre Post abholen, Ihre Rechnung begleichen, Ihre Gasflaschen tauschen, Informationen einsehen oder sonstige Dinge erledigen oder absprechen.

Anmeldung:

Eine Anmeldung ist grundsätzlich immer bis 18:00 Uhr möglich. Je nach Saisonzeit können die Öffnungszeiten wechseln. In den Hauptbelegungszeiten ist eine Anmeldung bis 20:00 Uhr möglich.

Bezahlung:

Nach der Buchung ist eine Anzahlung spätestens innerhalb von zehn Tagen zu leisten.

Bei einer Onlinebuchung gehört die Anzahlung zum Buchungsprozess. Die restlichen Aufenthaltsgebühren und der Kurbeitrag werden bei der Anreise abgerechnet.

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Ihnen grundsätzlich Bar-Zahlung, EC-Karte oder Kreditkarte (MasterCard/VISA) zur Verfügung.

Bei einer Verkürzung des Aufenthalts oder eines Platzverweises erfolgt keine Rückerstattung der bereits gezahlten Gebühren.

Die Zahlungstermine werden auf der Bestätigung aufgedruckt. Wir bitten um pünktliche Einhaltung, da sonst Ihre Buchung gefährdet ist. Bei Überschreitung des Zahlungstermins der Anzahlung steht dem Vermieter ein außerordentliches Kündigungsrecht ohne besondere Ankündigung zu.

Unsere Bankverbindung lautet:

Sparkasse Aurich-Norden, BLZ 283 500 00, Konto 2733
IBAN: DE 08 2835 0000 0000 0027 33, BIC: BRLADE21ANO

Zeiträume in denen eine Stornierung kostenpflichtig sind, werden auf der Buchungsbestätigung aufgedruckt.

Der Mieter hat, bei einer Stornierung innerhalb dieser Zeiträume, die entsprechenden Kosten zu tragen.

Eine Stornierung ist jederzeit schriftlich vorzunehmen (Brief oder E-Mail). Es gilt der Tag, an dem die Stornierung bei uns eingeht.

Wird ein Aufenthalt ohne vorherige Stornierung oder Info nicht angetreten bleibt der Anspruch auf 100% des vereinbarten Reisepreises bestehen.

Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt Camping- und Zeltplätze

Sanitärgebäude:

Der Zutritt zu den Räumlichkeiten der Sanitärgebäude erfolgt mit Ihrer RFID-Gästekarte. Bitte achten auch Sie darauf, dass nur Gäste des Campingplatzes die Anlagen benutzen. Bei unsachgemäßer Nutzung behalten wir uns das Recht vor Teilbereiche oder das ganze Sanitärgebäude zu schließen.

Hunde:

Hunde sind in einem bestimmten Platzabschnitt erlaubt. Bitte beachten Sie beim Gassi gehen mit Ihrem Hund auf die entsprechenden Verbotsschilder. Im gesamten Hundebereich unseres Campingplatzes besteht Leinenpflicht! Jeder Hundehalter verpflichtet sich, etwaige Verunreinigungen seiner Tiere sofort zu beseitigen.

Entsprechende Beutel erhalten Sie kostenlos an verschiedenen Stellen des Platzes.

Bitte benutzen Sie nur den Deich- und Strandabschnitt, der für Hunde erlaubt ist.

Sollten während Ihres Aufenthalts Schafe auf dem Deich weiden, ist das Betreten mit Hunden verboten!

Zu widerhandlungen hiergegen haben zur Folge, dass der Platzbetreiber oder sein Vertreter den Gast des Platzes verweisen kann.

Müll:

Bei der Anreise wird Ihnen ein Müll Plan zur richtigen Trennung ausgehändigt.

Altglas:

Glascontainer finden Sie beim Supermarkt, sowie in der Nähe der Sanitärgebäude II und III.

Altpapier:

Papiercontainer finden Sie in der Nähe des Supermarkts und beim Sanitärgebäude II. Bitte zerkleinern Sie Kartonagen vor der Entsorgung.

Für jeglichen weiteren Müll stehen Ihnen an jeder Stichstraße entsprechende Tonnen zur Verfügung.

W-LAN:

Über das Netz „Nordsee-Camp Norddeich“ ist W-LAN kosten- und passwortfrei empfangbar.

Fahrradverleih:

Unseren Fahrradverleih finden Sie in den Doppelgaragen in der Nähe des Supermarktes.

Bei Fragen oder Reservierungswünschen erreichen Sie unseren Verleih unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Fahrradfachbetrieb Gäde

Tel: 04931/168081

E-Mail: fahrradservice-norden@kabelmail.de

Wäsche & Geschirrspüler:

Waschmaschinen, Trockner und Geschirrspüler finden Sie im Bereich der Sanitärgebäude I und II. Die Wertmarken für Waschmaschinen und Trockner erhalten Sie gegen eine Gebühr von 3,00 € pro Stück an der Rezeption.

Die Nutzung der Geschirrspüler ist für Sie kostenfrei. Zur Freischaltung benötigen Sie Ihre RFID-Gästekarte.

Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitungen. Das Benutzen der Maschinen erfolgt auf eigene Gefahr.

Kassettentoiletten/Camper Clean:

Ihre Kassettentoiletten und chemische WCs können Sie in den dafür vorgesehenen Camper Clean Automaten beim Sanitärgebäude I und II kostenlos und vollautomatisch säubern lassen. Sollte Ihre Kassette nicht in den Automaten passen, so haben Sie beim Sanitärgebäude II in einem extra Raum die Möglichkeit die Kassette selber zu reinigen.

Kühlelemente:

Möglichkeiten zum Einfrieren von Kühlelementen finden Sie im Bereich des Sanitärgebäudes I.

Aus hygienischen Gründen dürfen keine Lebensmittel gekühlt werden. Diese werden von uns ersatzlos entfernt!

Kochen:

Kochmöglichkeiten finden Sie im Bereich des Sanitärgebäudes I. Die Herdplatten können mit Ihrer RFID-Gästekarte freigeschaltet und kostenlos genutzt werden.

Das Waschen von Wäsche ist in den Spülbecken nicht gestattet!

Spiel- und Fußballplatz:



Wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt Camping- und Zeltplätze

Auf unserem Campingplatz finden Sie zwei große Spielplätze, jeweils in der Nähe der Sanitärgebäude.
Einen Fußballplatz finden Sie in der Nähe der Zeltwiesen.
Die Nutzung erfolgt jeweils auf eigen Gefahr.

Kinderbetreuung:

Geeignete Kinderbetreuer und Babysitter während Ihres Aufenthalts finden Sie im Internet unter www.babysitter.de oder www.betreut.de.

Gepäcktransport:

Sollten Sie mit dem Zug anreisen und am Bahnhof keine Taxen bereitstehen, können Sie eins unter 04931-8000 (Taxi Wieczorek) oder 04931 – 6666 (Taxi Driever).

Schlickdusche & Hundedusche:

Im Eingangsbereich unseres Platzes finden Sie Duschen wo Sie sich und Ihre vierbeinigen Familienmitglieder nach einer Wattwanderung säubern können. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit und tragen Sie den Schmutz nicht in die Sanitärgebäude.

Versorgungssäulen:

An den grünen Versorgungssäulen erhalten Sie Strom (bis 16A abgesichert), Frischwasser und können Grauwasserentsorgen. Die Versorgungsstellen dienen nur dem Zweck der direkten Anschließung oder dem Füllen von Gefäßen.
Waschen und Spülen ist in der Umgebung der Versorgungssäulen nicht gestattet. Kinder dürfen nicht an den Säulen spielen.

Wohnmobilentsorgungsstation

Im Ausfahrtsbereich des Platzes finden Sie eine Station zum Entleeren der Wohnmobil-Abwassertanks und zum Befüllen des Frischwasser-Tanks. Die Ver- und Entsorgung sind für Sie selbstverständlich kostenlos.

Animation:

Zu Ostern, Pfingsten und in den Sommerferien bieten wir eine Animation an. Das Animationsprogramm finden Sie in den Schaukästen im Bereich der Sanitärgebäude I und II. Die Teilnahme an der Animation ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr.

Treff:

Neben dem Supermarkt finden Sie einen Aufenthaltsraum, der Ihnen im Normalfall immer zur Verfügung steht. Hier können Sie Frühstück, Fernsehen oder einfach miteinander plaudern. Sollte dieser verschlossen sein, sprechen Sie uns bitte einfach an, ob dieser nutzbar wäre.

Lenk- und Flugdrachen:

Um Drachen steigen zu lassen, benutzen Sie bitte die Drachenwiese am Strand von Norddeich. Auf dem gesamten Platzgelände, sowie auf dem Deichabschnitt davor ist das Drachensteigen aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt!